

Katriina Byström

Morgendagens veileder:

*Den frittgående
bibliotekar*

Bibliofil

Brukermøte 2021 ~ 28. og 29. september

Narvik

Del 1~~ biblioteksångest

Del 2 ~~ informationsbehov

Del 3 ~~ handledarrollen



Biblioteks- användaren

- Tillfreds och kompetent?
- Osäker och rädd att ställa frågor?

Biblioteksångest

- Constance Mellon, 1986
*en obekväm känsla eller nervositet
kopplad till en bibliotekskontext*

Del 1~~
biblioteksångest





Del 1~~
biblioteksängest

Ja , det är det!

Bibliotekariens roll

Bibliotekarier kan upplevas som vänliga och hjälpsamma, men också som kyliga och upptagna.

De interpersonella egenskaperna, såsom *vänlighet, lyhördhet, tillgänglighet och engagemang* väger ofta lika mycket – och ibland mer – som den professionella kompetensen.

Referensdisk ~ skranken

- Tillgängligt - öppet?
- Kompetensbas?
- Inbjudande?
- Eller avståndsskapande ...?

Vad kännetecknar informationssökning?

Digital information och ny teknologi har gjort det möjligt att få information när och var som helst, vilket hjälpt till att optimera och effektivisera vardagen.

-> INFORMATIONSSÖKNING SKER ALLT RASKARE

Obegränsad mängd information har gjort oss mer bekymrade över att få överblick och bred kunskap. Vi är mer källkritiska och föredrar att få grepp om helheten snarare än att filtrera och anpassa information.

-> INFORMATIONSSÖKNING ÄR MER ALLOMFATTANDE

Information har blivit mer tillgänglig för de flesta och det finns en förväntan och önskan att ta reda på saker själv snarare än att söka personlig hjälp och vägledning.

-> INFORMATIONSSÖKNING SKER OFTA PÅ EGEN HAND

Vad brukas information till?

PRAKTISKT INFORMATION

Behov av information som kan hjälpa att lösa problem, effektivisera och optimera vardagen.

PROFILERAD KUNSKAP

Behov att kunna delta i samtal och visa att man hänger med i tiden, men också att få nya vinklar och utmana etablerade tankesätt; styrt av specifika personliga intressen och hobbyer snarare än allmänna samhällsfrågor.

AVKOPPLING

Behov av inspiration och underhållning där information används för tidsfördriv och trivsel.

Grundinställningar till informationssökning i framtiden

Den personlige

Värdesätter resonemang mellan människor.
40 % av oss.

Den heldigitale

Värdesätter egna initiativ.
22 % av oss.

Den etterrettelige

Värdesätter riktighet, "sanning".
57 % av oss.

Den veiledningssøkende

Värdesätter råd och praktiskt hjälp.
23 % av oss.

Handledningsbehov i framtiden?

DE ÄLDRE:

De äldre är mer eniga om att information från andra människor är viktigare än automatiskt skapad information.

Ju äldre, desto fler ser det som viktigt med professionella handledare i informationssökning och källkritik.

De över 60 är långt mer angelägna om att bibliotek och andra informationstjänster ska hjälpa till att förstå informationen.

DE YNGRE:

De under 30 år tror att det blir mindre behov för personlig handledning jämfört med de som är äldre.

De under 30 år ser mindre behov för fysiska informationstjänster eller mötesplatser för att få hjälp med att hitta information.

UTBILDNING:

Tron att man främst kommer att använda webbaserade sökverktyg stiger med utbildningsnivån.

Vad säger forskning om våra «informationsbehov»?

- Många överskattar sin förmåga att söka information och bedöma dess relevans.
- Lättillgänglighet väger tungt i valet av informationskällor.
- Tillgängliga informationskällor formar de informationsbehov vi har, inte bara tvärtom.
- Informationssökning för vardagliga behov skapar frustration om resultat inte nås snabbt, medan djupare intressen leder till nyfikenhet och vilja att lära sig mer; och gör oss mer ihärdiga, breda och tidstoleranta i sökning efter information.



Informationskompetens vs. Sökexpertis

Fokus på METOD:

Brukar sin pedagogiska kompetens för att undervisa i hur man söker och värderar information.

Fokus på RESULTAT:

Brukar sin sökkompetens att leverera en fullständig referenslista eller ett korrekt svar på förfrågan, ibland med kommentarer.



Del 3 ~~
handledarrollen

Handledning i det fria ~ spontana möten?



TACK!

